

Podcast Corner #5

EFFECTIVE COMMUNICATION AS PROFESSIONAL WORKERS



Angghi Hermawan

NRP

70211363

PERUSAHAAN

PT. Kanitra Mitra Jayautama

ALAMAT RUMAH

Bekasi

EMAIL

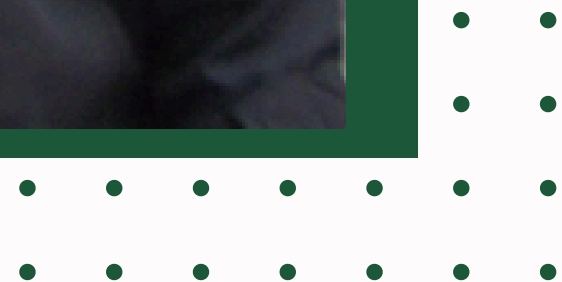
angghi.h@kamaju.co.id

PEKERJAAN

CSSO Coordinator

DEPARTMENT

CSSO 2



Sarah Milya Dewi

NRP

702211338

PERUSAHAAN

PT. Kanitra Mitra Jayautama

ALAMAT RUMAH

Jakarta Utara

EMAIL

sarah.md@kamaju.co.id

PEKERJAAN

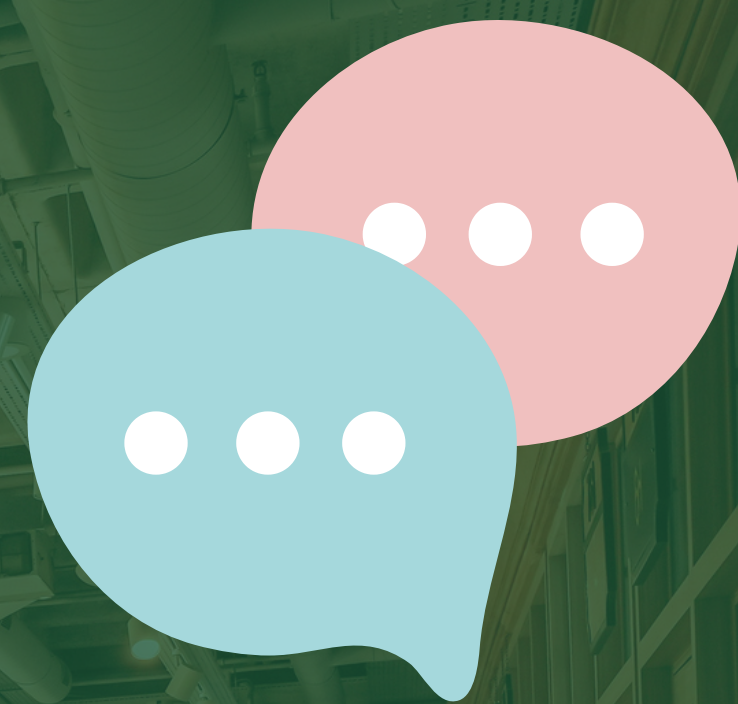
CSSO Officer

DEPARTMENT

CSSO 3



EFFECTIVE COMMUNICATION AS PROFESSIONAL WORKERS



Customer Handling

01



Apa Itu
Customer Handling ?



Bertugas untuk memberikan bantuan dan arahan kepada, serta menerima pertanyaan, komentar, dan keluhan dari orang-orang yang hendak membeli atau menggunakan produk atau layanan.



 **Komunikasi Efektif**

Empati dan Responsif

 **Pemahaman Pelanggan** 

Hal Terpenting Pada Customer Handling

 **Hubungan Pelanggan**

 **Resolusi Masalah**



SYARAT YANG DI MILIKI OLEH CUSTOMER HANDLING

1



SYARAT MENTAL

2



SYARAT KEPRIBADIAN



TIPS HANDLING COMPLAINT



MENYAMPAIKAN



MENCATAT



MEMBACA



MENDENGARKAN

MANFAAT HANDLING COMPLAINT



**MENINGKATKAN
OMZET PERUSAHAAN**



**MENJADI ACUAN
EVALUASI**



MEMAHAMI INOVASI



**TERIMA
KASIH**

Sales

